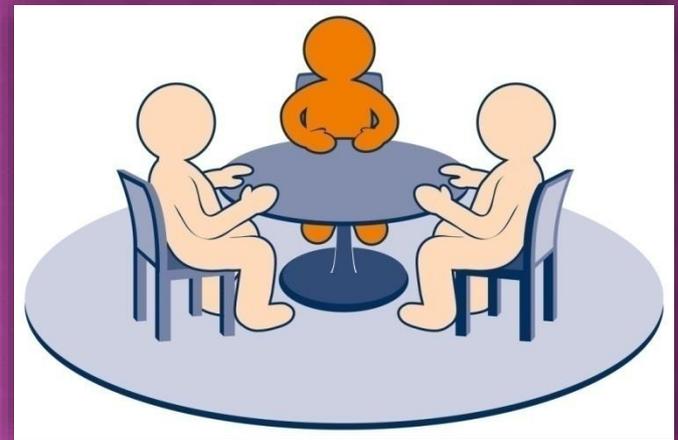


ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ



КОНФЛИКТ

- Одно из самых распространенных явлений в жизни и общении людей.
- Слово «конфликт» латинского происхождения и в буквальном смысле означает «столкновение».
- Это наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах людей.
- Конфликт может привести как к разрушению отношений, так и к их развитию с учетом интересов друг друга.



ТРАДИЦИОННЫЕ СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ

- Административно-карательный способ.
- Направление к психологу/соц. педагогу.
- «Стрелки» среди подростков.
- Передача в органы детского самоуправления.
- Замалчивание.



ЧТО ОБЩЕГО У ЭТИХ СПОСОБОВ?

- ⊙ Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:
 - власть (взрослые);
 - физическую силу (дети на «стрелках»);
 - психологическое давление.
- ⊙ Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.
- ⊙ Дети не учатся способам решения конфликтов, ответственности, поскольку решение за них находят взрослые.

МЕТОД ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Медиация - это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- Понять друг друга.
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций.
- Сами найти устраивающее всех решение.
- Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
- Принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Медиатор - нейтральный посредник, который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

- В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог.
- Не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.

МЕТОД ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

- Ответственность в восстановительной медиации понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, последствий, к которым привели его действия, а затем заглаживание причиненного вреда самим обидчиком.
- Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.
- Медиаторами в школах становятся не только взрослые, но и подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон и в интересах сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

это социальная служба, действующая на основе добровольных усилий учащихся и педагогов, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики медиации в школе.



НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. №124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Конвенция о правах ребенка;
- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г.Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;
- «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденная указом Президента РФ от 01.06.2012 №761;
- Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р (ред. от 19.12.2014) «Об утверждении плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» (п.62, п.64);

НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА

- Федеральный закон РФ от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон РФ от 23.07.2013 г. № 233-ФЗ «О внесении изменения в статью 18 ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 №ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» (вместе с «Рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 №ВК-54/07вн);
- «Стандарты восстановительной медиации», разработанные и утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации 17.03.2009г.
- Приказ Министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017г. №149 «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения)».
- Методические рекомендации по организации служб медиации в образовательных организациях «Служба школьной медиации в ОО: нормативно-правовые и организационно-методические основы», утв. приказом Министерства образования Нижегородской области от 24.01.2017г. №149.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

Основная **ЦЕЛЬ** Школьной службы медиации - формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях.

ЗАДАЧИ:

- Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации.
- Способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации.
- Осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций.
- Обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.
- Использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.
- Оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

1. Добровольность. Участие в программах примирения должно быть добровольным для всех участников и должно основываться на информированном выборе.
2. Конфиденциальность. Гарантируется неразглашение информации. Ведущие не имеют права рассказывать об участниках программ третьим лицам. Передача информации от одной стороны другой осуществляется ведущим только с согласия участников программы.
3. Нейтральность. Ведущие должны быть нейтральной стороной и действовать непредвзято, не допускать дискриминации. Гарантируется безопасность участников до, во время и после работы.
4. Направленность на будущее. Важно, чтобы подобные ситуации не повторялись в будущем. Основная цель программы примирения - восстановление разрушенных отношений, возвращение пострадавшего к нормальной деятельности.

СОСТАВ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ

- Новикова О.В., педагог-психолог, куратор Школьной службы медиации;
- Усова С.А., заместитель директора;
- Бельчикова Е.Н. социальный педагог;
- обучающиеся 7 -10 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ в модели восстановительной медиации.

ПРОГРАММЫ ПРИМИРЕНИЯ

- Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации школы, членов службы примирения, родителей (законных представителей).
- Служба медиации принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно.
- Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие формы работы, существующие в школе.
- Конфликт рассматривается в присутствии волонтеров-медиаторов из числа обучающихся, куратора Службы и обучающихся, подавших заявление. Куратор службы осуществляет функцию наблюдателя за процедурой примирения, при необходимости направляет работу. Работа происходит по алгоритму разрешения конфликта с привлечением посредника-медиатора.
- В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ НА САЙТЕ ШКОЛЫ

- ⦿ Положение о Школьной службе медиации.
- ⦿ Презентация о Школьной службе медиации.
- ⦿ Психология конфликта (информационный блок).

[http://school127nn.ucoz.ru/index/mediacija/
0-230](http://school127nn.ucoz.ru/index/mediacija/0-230)

ЛИТЕРАТУРА

1. «Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утв. Минобрнауки России 18.11.2013 №ВК-54/07вн.
2. Школьные службы примирения // Сайт Антона Коновалова // <http://www.8-926-145-87-01.ru>