

**Анализ работы
Школьной службы медиации
МБОУ «Школа №127»
за 2017 – 2018 учебный год**

Деятельность Школьной службы медиации МБОУ «Школа №127» осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2017 – 2018 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, предотвращать возникновение конфликтов, препятствовать их эскалации;
2. способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;
3. осуществлять просветительскую работу среди педагогов, обучающихся и их родителей по применению метода школьной медиации и восстановительного подхода при возникновении конфликтных ситуаций;
4. обеспечить формирование и обучение групп обучающихся процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников;
5. использовать медиативный подход в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
6. оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Выдвинутые цели и задачи реализовывались посредством различных мероприятий.

В 2017 – 2018 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации.

С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре. Родители обучающихся также были ознакомлены с работой Школьной службы медиации на родительских собраниях в 1 – 11-х классах. В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 8-х классов были проведены отборочные процедуры для формирования группы помощников медиатора. Были организованы и проведены занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга с помощниками медиатора по конфликтологии и отработке техник медиации (17 человек).

Так как Школьная служба медиации в МБОУ «Школа №127» создана относительно недавно, то в 2017 – 2018 учебном году работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций службой медиации пока не проводилась. В 2018 – 2019 учебном году планируется проводить просветительскую работу среди всех участников образовательного процесса о применении восстановительных практик в образовательном процессе. Также планируется провести отбор среди обучающихся школы в группу помощников медиатора с последующим их обучением. В новом учебном году планируется проводить работу по разрешению поступающих в ШСМ конфликтных ситуаций.